

Information über die Schlichtungsstelle

gem. § 40 Abs. 2 Nr. 8 i. V. m. § 118 Abs. 10 EnWG

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice bei den Stadtwerken Landstuhl gerichtet werden:

Anschrift: Stadtwerke Landstuhl
Verbraucherservice
Kaiserstr. 49
66849 Landstuhl

Telefon: 0 63 71 / 83 - 0

Telefax: 0 63 71 / 83 - 1 01

E-Mail: verbraucherservice-stadtwerke@landstuhl.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für den Bereich Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Anschrift: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn

Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
0 30 / 2 24 80 - 5 00 oder 0 18 05 / 10 10 00
Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min;
Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)

Telefax: 0 30 / 2 24 80 - 3 23

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der **Schlichtungsstelle ENERGIE** beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Anschrift: Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin

Telefon: 030 / 27 57 240 – 0

Telefax: 030 / 27 57 240 - 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de